



CAP Equipier Polyvalent de Commerce

★ Un métier ...

- Qui s'exerce **dans tous les types d'unités commerciales**, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes: Alimentaire, équipement de la maison, vêtement, articles de sport, multimédia, electro-ménager, produits culturels.
- **Au travers de trois grandes activités:**
 - Réception et suivi des commandes;
 - Mise en valeur et approvisionnement;
 - Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.
- Avec l'appui des outils numériques dédiés à la vente: fidélisation, commande, click&collect, réservation en ligne.

★ ... qui me ressemble !

- J'ai le **sens du contact**, j'aime communiquer et je suis **attentif au bien-être des autres** ;
- J'aime **travailler en équipe**, je sais rendre compte.
- Je sais être **autonome dans mon travail, patient, et poli** ;
- Je suis **dynamique, persévérant, créatif**, je prends des initiatives et j'ai une **bonne mémoire**.
- Je suis **à l'aise avec l'outil informatique** et les technologies de communication.

★ Des débouchés

De part sa polyvalence le titulaire du CAP EPC peut être amené à travailler dans tout types de commerces de détails, dans des grandes surfaces spécialisées, des grandes surfaces alimentaires. Les activités sont variées. Sa gestion de l'accompagnement de la clientèle dans son processus d'achat est au centre du métier. Sa maîtrise des outils numériques de communication, de gestion de stock, de suivi de commande, est appréciée. Les emplois sont évolutifs, pouvant aller vers plus de responsabilités, avec l'accès à des formations en interne dans les grandes enseignes.

★ des poursuites d'études

Cette formation a pour vocation **une insertion professionnelle rapide**.

Des poursuites d'études sont néanmoins possibles : vers un Bac Pro MCV (Métiers du Commerce et de la Vente), en formation initiale ou en apprentissage, ou vers d'autres CAP (logistique par exemple), en un an, suivant les spécialités. Il existe aussi des **mentions complémentaires** : Vente Essayage Retouche, Vendeur spécialisé, Assistance, conseil, vente à distance.

★ des enseignements de qualité

Enseignement professionnel :

- Cours de vente construits sur l'acquisition de compétences dans les trois pôles:
 - Réception et suivi des commandes;
 - Mise en valeur et approvisionnement;
 - Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.
- Utilisation et maîtrise des outils numériques en enseignement transversal;
- Prévention Santé Environnement.

- **Enseignements en co-intervention avec le domaine professionnel:** mathématiques et français
- **Réalisation d'un chef d'oeuvre**, projet conduit sur les deux années
- **Consolidation**, accompagnement personnalisé et accompagnement aux choix d'orientation

Formation en milieu professionnel:

14 semaines réparties sur les deux années, soumises à évaluation et conditionnant l'obtention du diplôme.

Enseignement général :

- Français;
- Histoire-Géographie ;
- Education Morale et Civique (EMC);
- Anglais ;
- Education physique & sportive ;
- Arts appliqués & Culture artistique ;
- Mathématiques, Physique-Chimie.

Lycée Professionnel Victor Hugo
442, avenue Victor Hugo
26000 Valence

LPVH

LYCÉE PROFESSIONNEL
VICTOR HUGO

Tél. : 04 75 41 90 40
ce.0260037z@ac-grenoble.fr
<https://victor-hugo.ent.auvergnerhonealpes.fr/>